南京宝色股份公司
采购文件

项目编号：行-采-2025-01 号

一、项目概况

1.项目名称：南京宝色股份公司（以下简称“采购人”）燃油车辆维修服务。

2.项目地点：南京宝色股份公司厂区内或修理厂。

3.采购目标、范围、期限等：

（1）本次车辆维修服务采购内容为期两年。采购活动结束后，采购人将与成交供应商签订两年合同。

（2）对燃油车辆的维修、保养、故障诊断、零部件更换等服务。

（3）供应商场所要求：南京市江宁区江宁镇、铜井镇具有维修场所，需提供场地所有权证明材料或有效的租赁合同复印件加盖公章，原件核查。

4.采购方式：本次采购方式为竞争性磋商，采购人以采购公告的方式由供应商自行参加本次采购项目。

二、供应商的资格条件

见《采购公告》。

三、服务要求

（一）服务要求

1．乙方保证甲方获得优先服务的权利，并在不超过承诺的维修期限内完成维修工作。

2.乙方应设有 24 小时服务电话，在接到甲方报修电话后 2 小时内予以响应，须提供上门维修服务。

3．乙方提供紧急救援服务时，应配备有明显标志的抢修车，市区范围内应能在 1-2 小时内派人赶到救援现场。

4．乙方对甲方的送修车辆建立用户档案（一车一档），档案内容包括且不限于车辆保养公里数、更换车辆配件清单，结算单，旧件拆件后拍照留档等。

5．乙方每月对甲方车辆免费检测制动、转向、灯光、空调等系统。

6．乙方免代办费为甲方办理车辆年检。

7．乙方为甲方提供交通事故处理一站式服务。

8．乙方每半年提供一次常用配件价格公示清单。

9．乙方承诺维修服务规范，执行中华人民共和国交通运输部发布《机动车维修服务规范》2021 版。

10．车辆维修、配件质量按国家三包规定进行质保。

11．乙方严格执行汽车维修技术控验制度，车辆返修率控制在 3%以内。

12．维修车辆在保修期内，出现同样故障返修时不得再计价收费。

13．车辆维修完成后，需驾驶员在车辆结算单签字。

14．乙方可提供的其他服务。

（二）运行及其他要求

1. 甲方送修车辆按要求填写《车辆维修申请单》（附件 1），并由部门负责人签字盖章后提供给乙方。

2. 乙方对送修车辆进行故障问题检测，并在《车辆维修申请单》上注明维

修更换的配件名、价格及维修工时，签字盖章后交于甲方审批确认后，方可进行维修，否则甲方有权不支付维修费用。
3.乙方需提供被维修车辆所用材料进货单（包括且不限于材料名称、品牌、单价、数量等资料）、进货发票、结算单。
4.在维修过程中，乙方如发现其他故障需增加维修项目或延长维修时间，应及时以书面形式通知甲方。如甲方在接到通知二个工作日内未明确表示同意，则视为甲方不同意，乙方不得增加维修项目或延长维修时间。
5.维修过程中,维修人员应采用合理措施防护车身内外表面等部位。
6.车辆维修竣工后,维修人员应对车辆外表和内饰进行清洁。
（三）车辆品牌型号（燃油车）

序号	型号	备注
1	别克商务车 SGM6522UBB2	汽油车
2	别克商务车 SGM6522UAA2	
3	别克商务车 SGM652 1UBA1	
4	别克商务车 SGM6521ATA	
5	别克君越 SGM7247ATA	
6	大众帕萨特 SVW71423CT	
7	尼桑骏逸 DFL7180AA	
8	一汽柯斯达 SCT6706GRB53LB	
9	长城皮卡 CC1031PA4T	柴油车
10	长城皮卡 CC1031PA4J	
11	江铃全顺 JX6546DB- M	
12	江淮 HEC1181P2K2A50CS	
13	陕汽 SX4250XC4Q2	
	开乐牌 AKL940IP	
14	现代 5 叉车	
15	现代 5 叉车	
16	现代 7 叉车	
17	雷欧欧豹 820（拖拉机）	

四、响应保证金要求

1.若供应商与采购人已有业务往来，采购人对供应商有未付清的款项，且未付款金额大于响应保证金金额，则供应商可以免交保证金，采购人有权从未付清款项中扣除相应金额作为响应保证金。

2.采购活动结束后，成交供应商（以下简称“成交人”）的响应保证金自动转为履约保证金；未成交的供应商的响应保证金 30 个工作日内无息退还。

3.供应商发生下列情形之一者,采购人有权取消供应商的响应资格或者成交资格，保证金将不予退还：

（1）供应商提交响应文件后中途自行撤销；

（2）成交人未按规定的时间、内容与采购人签订合同（含协议），或者在签订合同时向采购人提出附加条件，或者主动放弃成交资格的；

（3）供应商之间存在串通报价的行为，或者供应商和其关联方共同报价；

（4）供应商有其他违法、违规或违纪行为。

五、响应文件的编制要求及有效期

1.供应商应在规定时间前向采购人提交响应文件纸质正本一份，纸质副本一份。供应商应在所有封口外加盖单位公章和法定代表人印鉴，在响应文件的封套上写明“采购人名称：南京宝色股份公司；项目编号：行-采-2025-01 号；2025 年 1 月 21 日 13 时前不得开启”字样。

2.响应文件正、副本格式及顺序：数量各 1 份，在封面中的“响应文件”下方注明正本。文件封面格式见附件。

3.响应文件所列内容及装订顺序如下：

（1）响应函。

（2）报价表。

（3）法定代表人身份证明。

（4）授权委托书。

（5）资格证明文件。

（6）承诺声明。

（7）廉洁承诺书。

（8）偏离表。

除供应商对错处做必要修改外，响应文件不得行间插字、涂改或增删,否则，响应文件无效。

供应商对技术要求、交货期、付款条件等若发生与采购文件要求的偏离，则务必在《偏离表》中注明（《偏离表》格式见附件），如未注明表示默认采购文件的要求。提醒供应商注意：偏离可能会导致响应文件无效，请供应商谨慎对待偏离内容。

六、评审依据、标准、程序

1.本次采购工作由采购人磋商小组负责,评审会由采购人相关人员及专家、监督部门代表组成。

2.递交响应文件的供应商，应在规定时间、地点由法定代表人或者委托代理人参加采购人组织的现场项目评审会。若供应商委托代理人参加的，代理人应出具合法有效的供应商法定代表人授权书，并提供本人身份证复印件。授权委托书模板见附件响应文件格式要求。

3.采购人将在规定时间和地点召开现场项目评审会。供应商的法定代表人或其被授权人现场签到，并确认其身份。

4.采购人对所有密封的响应文件按顺序启封。拆封响应文件后，即审核响应文件及报价并进行响应文件澄清，根据采购文件及国家有关规定评审。

5.评审时，监督人员和供应商现场检查响应文件的密封性，确认无误后由工作人员拆分响应文件，宣读供应商名称并进行资质审查。采购人的磋商小组对供应商的资质是否符合采购文件要求逐一进行审查。

6. 磋商小组就技术、质量、交货期、结算、服务等问题分别与每一位供应商进行磋商，寻求最优解决方案，并要求供应商在最优解决方案的基础上提交最终报价。

7. 磋商小组采用综合评估法，按照确定的评分标准，对经评审合格的供应商进行评审并打分，按总分将供应商从高分到低分进行排序，并推荐得分最高的 1-2 位供应商为成交候选人。

8. 磋商小组评审结束后，采购人履行内部手续后在中国采购与采购网、采购人官网进行评审结果公示。

9.成交人应在规定期限内和采购人签订合同。

10. 评分办法：评分办法。

评审因素	评审标准
分值构成（总分 100 分）	供应商报价：40 分 技术响应：10 分 商务响应：30 分 服务能力：20 分
评审基准价计算方法	评审价的计算步骤： （1）评审价的确定：评审价=响应函文字报价 （2）有效评审价的确定：所有符合采购文件要求的评审价为有效评审价 （3）有效审价平均值的计算：所有有效审价去掉一个最高值和一个最低值后的算术平均值为有效评审价平均值（如果有效评审价不大于 5 家时，则计算时不去掉最高值和最低值） （4）评审基准价的确定：有效评审价平均值下浮 10%
偏差率计算公式	偏差率=100%×｜供应商评审价－评审基准价｜/评审基准价

南京宝色股份公司燃油车辆维修服务评分标准

编号：行-采-2025-01 号

<table>
<tr><td colspan="8">1、响应报价　40 分</td></tr>
<tr><td colspan="2">评分基准</td><td colspan="4">分值</td><td colspan="2">备注</td></tr>
<tr><td colspan="2">评分基准价（有效评分价下浮 10%）</td><td colspan="4">报价等于评分基准价 40 分；高于 1%扣 0.5 分；低于 1%扣 0.3 分</td><td colspan="2">偏差率=100%×｜供应商报价－评分基准价｜/评审基准价</td></tr>
<tr><td colspan="2">2、技术响应（10 分）</td><td colspan="4">3、商务响应（30 分）</td><td colspan="2">4、服务能力（20 分）</td></tr>
<tr><td colspan="2">资质</td><td colspan="4">供应商履行合同的能力</td><td colspan="2">应急能力的必备性</td></tr>
<tr><td>维修资质</td><td>车辆维修人员资质</td><td colspan="2">注册资本</td><td>服务企业客户数量</td><td>应急救援方案</td><td>紧急救援响应时间</td><td>服务能力</td><td>提供的其他服务</td></tr>
<tr><td>5</td><td>5</td><td colspan="2">5</td><td>10</td><td>15</td><td>5</td><td>10</td><td>5</td></tr>
<tr><td>一类得：5 分。
二类得：3 分。</td><td>8-10 人以上得:5 分。
5-7 人得：4 分。
2-4 人得：3 分。</td><td colspan="2">300 万以上（含 300 万）得：5 分。
200 万以上（含 200 万）得：4 分。
100 万以上（含 100 万）得：3 分。
100 万以下得:2 分。</td><td>15-20 家以上得:10 分。
10-14 家得:8 分。
10 家以下得:6 分。</td><td>优秀得：15 分。
良好得：10 分。
一般得：6 分。</td><td>1 小时内响应得：5 分。
1 个半小时内响应得：3 分。
2 个小时内响应得：1 分。</td><td>烤漆房得：2 分。无:0 分。
自有维修场地房产得：4 分，租赁维修场地得：2 分。
有休息区得：1 分。无:0 分。
有食堂得：1 分。无:0 分。
有扒胎机得：1 分。无:0 分。
有洗车场的：1 分。无:0 分。</td><td>自有清障车得：5 分。
外部协调清障车得：2 分。</td></tr>
</table>

七、合同主要条款

1.采购活动结束后，采购人将与成交人签订车辆维修服务合同。

2.成交人应在规定期限内，根据采购文件和响应文件订立书面合同。成交人无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，其响应保证金不予退还；给采购人造成的损失超过响应保证金数额的，成交人还应当对超过部分予以赔偿。

3.付款条款：

（1）甲方按月向乙方结算费用。乙方应在每月 15 号前后，将上月维修汇总表、维修材料进货单（含材料名称、品牌、单价、数量）、材料进货发票、车辆维修申请单、结算单交于甲方审核无误后，乙方向甲方提供增值税专用发票及加盖公章的费用明细表，甲方在收到发票后 7 个工作日内向乙方支付维修费用。甲方有权在支付服务费用时扣除乙方应支付给甲方的任何款项，如违约金、赔偿金等。

（2）支付方式：甲方以银行转账方式向乙方支付费用。

4.质量保证及责任

（1）乙方提供维修服务时，应按不低于《机动车维修管理规定》和《机动车维修服务规范》JT/T816-2021 中有关规定及国家和地方汽车维修技术标准执行。

（2）维修车辆在保修期内，因乙方维修技术、工艺或维修材料的缺陷以及其他由于乙方的原因造成的车辆故障、安全事故等均由乙方承担责任，若因此造成人员或财产损失，甲方有权追究其相应经济及法律责任，并终止合同。

（3）乙方应保证维修所用材料是全新原厂生产的合格正品，并完全符合规定的质量和性能的要求，如因特殊情况需使用副厂配件进行维修时，须经甲方书面同意方可使用。

（4）如果乙方在收到索赔通知后，在合同中所附服务承诺约定的时间内没有采取措施，甲方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。

八、廉洁承诺

供应商应当在响应文件中提交签章俱全的《廉洁承诺书》。未按要求提供《廉洁承诺书》的，报价文件无效。

九、供应商须知

1.本次采购活动为采购人组织的内部采购，执行采购人的相关规定、制度、程序；

2.为保证实施会场秩序，每个供应商只允许派两名代表参加实施会议；

3.参加会议人员不得迟到、早退或中途离开；不得相互讨论、大声喧哗或在会场内随意走动；

4.会议过程中不得随便发表议论，干扰会议正常进行，发言须征得主持人同意；

5.自觉关闭通讯工具，会场内不得接听、拨打移动电话；

6.严禁使用手机、其它器材进行录音、录像或将其置于评审会场内；违者，取消其参与采购人采购活动资格；

7.采购结果由采购小组按采购文件确定的标准、方法集体商讨，共同决定，并对采购结果负责，不接受供应商的异议、质询；供应商对实施过程、结果的质疑可向采购人监督部门提出；

8.当对采购文件的文字、内容产生异议时，解释权归采购人；

9.对违反相关规定，干扰、破坏、影响会场秩序和实施会正常进行的单位和

个人，经采购小组决定，将取消其参与采购人采购活动资格，同时作为不良记录登记在案，禁止其一年内参加采购人组织的采购活动。

十、其他要求

1.供应商应自行承担采购文件制备和递交过程的全部费用，无论成交与否，采购人均不承担。

2.供应商应仔细阅读采购公告和采购文件。采购文件所要求的资料未完全提供或所提交的响应文件不能实质性响应采购文件的要求（如：交货期），将造成废止。

3.任何供应商要求对采购文件澄清的内容，应在评审会开始时间 48 小时前以书面传真的方式提交给采购人，采购人将对要求澄清的问题做出书面或电子邮件答复，并通知供应商。

附件：响应文件格式要求

南京宝色股份公司

响应文件

正 本

项目编号:

项目名称:

供应商（公章）:

法定代表人或被授权人（签字）:

联系电话:

日期:　　年　　月　　日

一、响 应 函

致南京宝色股份公司：

针对贵方_____（项目名称）（项目编号：_____），经详细研究后，我方决定参加该项目的采购活动并提交响应文件，同时宣布同意如下：

1.按采购文件规定要求，响应总价为（大写）人民币_____元，报价明细见《报价表》。

2.我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的响应文件或收到的任何响应文件。

3.我们完全接受和理解贵方的合同条款及在采购公告和采购文件中所列的内容。

4.同意向贵方提供贵方可能要求的与响应文件有关的任何证据或资料。

5.一旦我方成交,我方将严格履行合同的责任和义务,并保证按合同规定要求提供服务，接受贵方的监督、检查。

6.我方提供的响应文件的有效期为___日。

7.我方通讯地址为：

地　　址：_____

邮　　编：_____

电　　话：_____

传　　真：_____

响应单位（公章）：

法定代表人或被授权人（签字）：

日期：　　年　月　日

二、报价表

三、

项目内容	响应报价	备注
维修工时单价	_____元/小时	以《南京市汽车维护与故障诊断修理工时定额》（2018版）300元/小时为基准的折扣率
材料进销差价率	___%	《南京市机动车维修价目表》50%为基准的折扣率
市内救援费50公里内	_____元/次	

注：1.响应报价包含了本次采购范围及合同的全部服务内容和商品的价格、后续服务费用、利润、材料费、工时费、加工费、维修诊断费和检测费等、3%税金及政策性文件规定和合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。供应商收取维修费用，不得虚报维修项目、维修工时及材料费用。

2.10公里以内免费救援。

供应商（公章）：

法定代表人或被授权人（签字）：

年　　月　　日

三、法定代表人身份证明或法定代表人授权书

法定代表人身份证明

项目名称：_____（项目编号：____）

致南京宝色股份公司：

_____（法定代表人姓名）是_____（供应商名称）的法定代表人， 职务为_____。

特此证明。

后附法定代表人身份证复印件。

供应商（公章）：

日期：_____年____月____日

法定代表人授权书

项目名称：_____（项目编号：_____）

致南京宝色股份公司：

_____（法定代表人姓名）是_____（供应商名称）的法定代表人，特授权_____（被授权人姓名）代表我公司全权办理针对上述项目的响应、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

供应商（公章）：_____

法定代笔人（签名）：_____

职务：_____

被授权人（签名）：_____

职务：_____

后附被授权人身份证复印件

日期：　　年　　月　　日

四、资格证明文件

1．营业执照复印件。

2．机动车维修经营备案表。

3. 提供维修人员资质复印件

4．提供 2024 度会计报表及增值税申报记录。

5．提供近三年在响应及参加其他采购活动中无违反法律、法规行为，无依法被取消响应资格且期限未满的承诺书。

6．供应商近三年在经营活动中没有因维修质量问题导致投诉或因此引发的交通安全事故承诺书。

7．提供未被列入失信被执行人名单，须提供网上截图。

8．提供维修服务期间突发状况的应急救援预案，

9．提供相关企业服务合同，需包含服务年限及联系方式。

10．企业简介、特点、优势及服务能力。

以上文件为必须提供项并须加盖公章，按顺序装订，否则资格评审不予通过。

五、承诺声明

致南京宝色股份公司：

在参与贵方_____项目（项目编号：_____）的采购过程中，我方将按照采购文件要求参与采购项目响应工作，并作以下承诺：

一、近三年经营活动中无重大违法、违规记录。

二、近三年在经营活动中没有因维修质量问题导致投诉或因此引发的交通安全事故。

三、近三年在响应及参加其他采购活动中没有骗取中标、成交及其他违规不当问题，无依法被取消中标、成交资格且期限未满情况。

四、不以联合体及分包形式响应。

五、所提供的文件均真实、合法、有效。

特此声明。

承诺人（公章）：

日期：　　年　　月　　日

六、廉 洁 承 诺 书

致南京宝色股份公司：

在参与贵方_____项目（项目编号：_____）的采购过程中，我方将按照采购文件要求参与采购项目响应工作，并作以下廉洁承诺：

（一）不以任何理由、任何形式向贵方人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重物品。

（二）不以任何名义为贵方人员支付、报销应由其个人支付的费用。

（三）不以任何理由安排贵方人员参加健身、娱乐和旅游等活动。

（四）不为贵方有关部门、单位或人员，购置或提供通讯工具、交通工具、高档办公用品和装修住房等。

我方人员如发生违反以上承诺的行为，在实施会前被发现、并经查证属实的，贵方有权取消我方参与采购项目资格，并扣除我方响应保证金。在成交后、签订合同前被发现、并经查证属实的，贵方有权扣除我方响应保证金，终止合同签订。给贵方单位造成经济损失的，我方予以赔偿。在签订合同后被发现、并经查证属实的，贵方有权按照《廉洁从业协议书》的相关条款追究我方责任。

承诺人（公章）：

日期：　　年　　月　　日

七、偏离表

（含技术偏离和商务偏离）

序号	采购文件要求	响应文件偏离内容	备注

供应商（公章）：

日期：　　年　月　日

附件一

车辆维修申请单

车牌号		送修时间	
维修类型	□ 维修　　□ 保养	维修单位	
故障原因	报修人：　　审核人：		
维修项目	维修人：　　审核人：　　部门经理：　　日期：		
维修结果	验收人：　　审核人：　　日期：		